

Неудачный подарок? Неверный размер?

На возврат товара(отказ от договора) у вас есть 14 дней с момента получения товара. Клиент несет полную ответственность за снижение полной стоимости товара в соответствии с Правилами Bolf.ua и соответствующим законодательством. Не забудьте отправить нам чек или подтверждение покупки. Мы не принимаем посылки наложенным платежом. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карточку или денежным переводом не позже 14 дней. Товар перед отправкой необходимо тщательно упаковать, чтобы защитить его в процессе транспортировки. Стоимость упаковки и отправки товара оплачивает клиент. Если вы хотите поменять товар, воспользуйтесь системой возврата, и оформите новый заказ.

1

ВОЗВРАТ ТОВАРА ОНЛАЙН



Войдите в свою учетную запись на www.bolf.ua. После нажатия на «Мой аккаунт» найдите «Возврат товара» и нажмите «Добавить возврат». Выберите товар который вы хотите вернуть и Перейдите далее. После выбора формы и адреса возврата, выберите форму возврата денежных средств.

› Проверьте правильность данных, затем нажмите «Добавить сообщение о возврате товара» а затем распечатайте его, и не забудьте его подписать. Если у вас нет принтера вы можете заполнить формуляр от руки.



› Заполненный формуляр вложите в посылку вместе с товаром который вы хотите вернуть.



› Денежные средства будут возвращены не позднее 14 дней на вашу банковскую карточку или денежным переводом.

2

Классический возврат товара



Если заказ был оформлен без регистрации, распечатайте формуляр возврата и заполните его, и не забудьте подписать. Формуляр вложите в посылку вместе с товаром который вы хотите вернуть.

› Воспользуйтесь ближайшим почтовым отделением Укрпочты и отправьте посылку.



› Денежные средства будут возвращены не позднее 14 дней на вашу банковскую карточку или денежным переводом.



Товар просим высылать на адрес:

А/Я 48, Bolf,
ул.Словацкого 1,
г. Львов 79000,
Украина

